

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
(должность руководителя)

ООО «Диамед»

(наименование организации)  
/Н.В.Немахова/  
(инициалы, фамилия)  
«10» января 2021 г.



**Политика в отношении обработки персональных данных в  
Общество с ограниченной ответственностью «ДИАМЕД»**  
(наименование организации)

1. Настоящий документ определяет политику

ООО «ДИАМЕД»  
(наименование организации)

(далее - Общество) в отношении обработки персональных данных, осуществляемой Обществом как оператором, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативно-правовыми актами.

3. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется **в целях:**

**3.1. оказания услуг в соответствии с видами деятельности Общества:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пациенты; иные лица, которым может быть предоставлена информация о состоянии здоровья пациента;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные и специальные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; паспортные данные; ИНН; адрес проживания; контактные телефоны; адрес электронной почты; сведения о состоянии здоровья ;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации;
- **срок обработки (исключая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных;
  - **срок обработки (хранения):** 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором,
  - **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем - физическое уничтожение носителя (уничтожение через shredding, сжигание);
  - - уничтожение информации с носителя (многократная перезапись в секторах магнитного диска). в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Димед».

(наименование организации)

**3.2. анализа поведенческой информации на сайте:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пользователи сайта;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** частота посещения сайта пользователями; информация об активности на сайте; посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на сайт Общества; файлы cookie; данные об устройстве, операционной системе и ее версии ;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;
- **срок обработки (включая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных;
- **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем удаления в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед»».

### **3.3. осуществления записи пользователей сайта на прием к врачу:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пользователи сайта;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество, номер телефона,;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;
- **срок обработки (включая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных;
- **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем удаления в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед»».

### **3.4. информирования пациентов об очередном осмотре, о назначенном времени приема, о специальных предложениях Общества с помощью средств связи:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пациенты;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты ;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;
- **срок обработки (включая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных;
- **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем

удаления в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед»».

### **3.5. информирования неограниченного круга лиц посредством сайта о деятельности Общества:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** работники;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество; специализация; должность; стаж; ученая степень; квалификация; аттестационная категория; опыт работы; образование; сведения документов об образовании и повышении квалификации; информация о достижениях в профессии; профиль лечения; компетенции; информация о членстве в специализированных объединениях; фотоизображение, видеоизображение ;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;
- **срок обработки (включая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных;
- **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем удаления в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед»».

### **3.6. оформления и выполнения договорных, преддоговорных отношений:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** контрагенты – индивидуальные предприниматели; работники контрагентов: ИП, юр. лиц;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество; адрес; номер телефона; место работы; должность; e-mail ;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации;
- **срок обработки (исключая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных;
  - **срок обработки (хранения):** 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором,
  - **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем- физическое уничтожение носителя (уничтожение через shredding, сжигание);
  - - уничтожение информации с носителя (многократная перезапись в секторах магнитного диска). в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед»».

### **3.7. выполнения требований законодательства, возложенных на Общество как работодателя:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** работники, близкие родственники работников, бывшие работники;

- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные и специальные категории персональных данных;

- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения; гражданство; адрес регистрации и проживания, дата регистрации по месту жительства; данные паспорта; контактный телефон; семейное положение; сведения о ближайших родственниках; образование; профессия; квалификация; сведения об аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке; специальность; стаж работы; ИНН физического лица; данные полиса обязательного медицинского страхования; данные документов воинского учета; данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о трудовой деятельности (данные трудовой книжки); сведения о состоянии здоровья; сведения о льготах; сведения о наградах (поощрениях), почётных званиях; сведения о знании иностранных языков; сведения о членстве в общественных организациях, выборных органах; фотографии ;

- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации;

- **срок обработки (исключая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных;

- **срок обработки (хранения):** 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором

- **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем - физическое уничтожение носителя (уничтожение через shredding, сжигание);

- - уничтожение информации с носителя (многократная перезапись в секторах магнитного диска).в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед».

### **3.8. формирования базы данных, содержащей сведения о пользователях сайта:**

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пользователи сайта;

- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;

- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты ;

- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;

- **срок обработки (включая хранение):** в течение срока хранения медицинской карты пациента;

- **порядок уничтожения персональных данных:** по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем удаления в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед».

### 3.9. хранения истории взаимодействия с пациентами;

- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: пациенты;
- категории обрабатываемых персональных данных: иные и специальные категории персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; паспортные данные; ИНН; адрес проживания; контактные телефоны; адрес электронной почты; сведения о состоянии здоровья ;
- способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации;
- срок обработки (включая хранение): в течение срока хранения медицинской карты пациента;
- порядок уничтожения персональных данных: по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем - физическое уничтожение носителя (уничтожение через shredding, сжигание);
- - уничтожение информации с носителя (многократная перезапись в секторах магнитного диска) в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед».

### 3.10. улучшения качества обслуживания:

- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: пользователи сайта;
- категории обрабатываемых персональных данных: иные категории персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты ;
- способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации;
- срок обработки (включая хранение): до достижения цели обработки персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных: по достижению цели обработки персональных данных уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Генерального директора Общества, путем удаления в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «Диамед».

4. Общество осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов, установленных законодательством, а именно:

- персональные данные обрабатываются на законной и справедливой основе;
- обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

### **Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

5. В целях выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» Общество как оператор, осуществляющий обработку персональных данных, принимает следующие меры:

- ✓ в Обществе назначены ответственные: за организацию обработки персональных данных; за реализацию мер, обеспечивающих условия для сохранности персональных данных и исключение несанкционированного к ним доступа; за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

- ✓ в Обществе утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- ✓ приняты предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной(ых) системе(ах) персональных данных Общества;

- ✓ выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;

- ✓ осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Обществе путем проведения периодических проверок условий обработки персональных данных;

- ✓ организован прием и обработка обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей;

- ✓ осуществляется ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

6. Сведения об Обществе внесены в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных

Ответственный за организацию  
обработки персональных данных

\_\_\_\_\_  
(подпись)      /Н.В.Немахова/  
(инициалы, фамилия)

В соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор публикует настоящий документ для ознакомления с ним неограниченного круга лиц путем его размещения в холле на информационной доске Общества и на официальном сайте (в случае осуществления сбора персональных данных с использованием сети Интернет, в том числе на страницах сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных).